



ALECE

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DO CEARÁ

PROCON ALECE

MISSÃO

Promover a defesa do consumidor, no âmbito do Estado do Ceará, com enfoque no equilíbrio, na harmonização das relações consumeristas e na educação para o consumo, em consonância com o Ordenamento Jurídico Brasileiro.

VISÃO

Consolidar o Procon Alece como referência em qualidade de atendimento que envolva relações de consumo.

VALORES

- Transparência;
- Justiça;
- Compromisso social;
- Respeito ao cidadão;
- Integridade;
- Eficiência;
- Responsabilidade pública;
- Qualidade e melhoria contínua.