



ALECE
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DO CEARÁ

PROCON ASSEMBLEIA

MAPA ESTRATÉGICO

MISSÃO

Promover a defesa do consumidor, no âmbito do Estado do Ceará, com enfoque no equilíbrio, na harmonização das relações consumeristas e na educação para o consumo, em consonância com o Ordenamento Jurídico Brasileiro.

VISÃO

Consolidar o Procon Assembleia como referência em qualidade de atendimento que envolva relações de consumo.

VALORES

- Compromisso com a defesa do consumidor;
- Observância dos princípios e regras do Ordenamento Jurídico Brasileiro, especialmente da Lei nº 8.078/90 – Código de Defesa do Consumidor;
- Promoção do equilíbrio entre as partes interessadas nas relações de consumo;
- Qualidade e melhoria contínua;
- Princípios da administração pública, previstos no art. 37 da Constituição Federal de 1988;
- Incentivo à conciliação;
- Respeito aos princípios constitucionais da ampla defesa e o do contraditório;
- Cordialidade e presteza;
- Ética e transparência.

